

Zenway.pl

Regulamin świadczonych usług

§1 Postanowienia ogólne

1. Usługodawcą jest UP Investments P.S.A. z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 43A/37B, NIP 5272987951, REGON 521152809, o kapitale akcyjnym 1,000.00 zł, wpłaconym w całości, wpisanej do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000936566.
2. Usługodawca prowadzi serwis internetowy pod nazwą „ZenWay” (dalej: Zenway).
3. Kontakt z usługodawcą odbywa się za pomocą:
 - a. Formularzy kontaktowych dostępnych w serwisie internetowym Zenway.pl;
 - b. Poczta elektroniczną pod adres wsparcie@zenway.pl;
 - c. Telefoniczne pod numerem +48 22 207 28 14;
 - d. Systemem zgłoszeń, wbudowanym w serwis internetowy client.zenway.pl.
4. Kontakt z Usługodawcą odbywa się w dni robocze, w godzinach 10:00 (dziesiąta) – 18:00 (osiemnasta), z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 72 godziny, do terminu tego nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Oświadczenia między Usługodawcą a Użytkownikiem Zenway (dalej: Usługobiorca) są zawierane w sposób elektroniczny za pomocą metod kontaktowych zawartych w rozdziale §1 pkt. 2 i §1 pkt. 5 niniejszego dokumentu.
6. Usługobiorca wyraża zgodę i zawiera umowę z Usługodawcą poprzez akceptację elektroniczną regulaminu.
7. Proces nabycia Usługi i zawarcia umowy/akceptacji niniejszego dokumentu opiewa się na wykonaniu następujących czynności:
 - a. W serwisie internetowym ZenWay, Usługobiorca wybiera czas zawarcia umowy oraz określa specyfikację zamówionej usługi (dalej: Specyfikacja usługi) z usług dostępnych na stronie;
 - b. Usługobiorca tworzy konto na platformie ZenWay;
 - c. Usługobiorca opłaca Usługę zgodnie z ceną zawartą w Specyfikacji Usługi.
8. Usługodawca biorąc pod uwagę techniczne i prawne możliwości decyduje czy zawarcie umowy z Usługobiorcą jest możliwe.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji Specyfikacji Usługi w każdym momencie jej świadczenia.

§2 Informacje ogólne

1. Usługodawca udostępni zamówioną Usługę zgodnie z Specyfikacją Usługi w najszybszym możliwym terminie.
2. Usługodawca zapewni możliwości techniczne, materialne i personalne w celu zapewnienia ciągłości usług i rzetelnego wykonywania postanowień niniejszego dokumentu.
3. Usługodawca zapewni naprawę wszelkich błędów i niepoprawności w Usługach w najkrótszym możliwym terminie, nie dłużej niż w ciągu 20 dni roboczych.

4. Usługodawca nie odpowiada za awarie, błędy i niepoprawności Usług niezależnych od niego zgodnie (wydarzenie będące poza kontrolą którejkolwiek Strony, które w chwili zawarcia Umowy było niemożliwe do przewidzenia, a które wpłynęło na zdolność Strony do wykonania swoich obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności: wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu; katastrofy naturalne, takie jak: silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun; wybuchy, pożary, zniszczenie maszyn, fabryki lub wszelkiego rodzaju instalacji; bojkot, strajk, lokauty wszelkiego rodzaju, strajk "włoski", okupowanie fabryki oraz pomieszczeń; akty władzy o charakterze powszechnym.).
5. Usługodawca zapewni wsparcie w ramach świadczonych Usług, wszelkie prace Usługodawcy nie związane z świadczonymi Usługami, wykraczającymi poza kompetencje Usługodawcy, Usługodawca będzie rozliczał w stawce godzinowej wynoszącej 100 PLN za każdą rozpoczętą roboczogodzinę.
6. Usługodawca i Usługobiorca (dalej: Strony) oświadczają iż nie będą działać na wzajemną szkodę i wszelkie podejmowane czynności będą w dobrej intencji.
7. Strony oświadczają iż zachowają tajemnicę handlową (dokumenty oznaczone znakiem „Zastrzeżone”).
8. Usługobiorca nie wykorzysta usługi do celów niezgodnych z treścią niniejszego dokumentu i obowiązującymi przepisami prawa.
9. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Usługodawcę w ramach świadczonej Usługi.

§4 Rozliczenia

1. Aktywacja Usługi następuje po opłaceniu jej przez Usługobiorcę zgodnie z ceną podaną w Specyfikacji Usługi.
2. Usługa powinna być opłacana przez Usługobiorcę zgodnie z okresem zawartym w Specyfikacji Usługi.
3. Opłata Usługi zostaje dokonana przez udostępnione kanały płatności przez Usługodawcę.
4. Dostępne kanały płatności to:
 - a. BLIK;
 - b. Przelew elektroniczny pay-by-link;
 - c. Przelew tradycyjny;
 - d. Direct Carrier Billing;
 - e. Paysafecard.
5. Operatorem kanałów płatności są:
 - a. CashBill S.A. z siedzibą w Katowicach (NIP: 6292410801), e-mail: kontakt@cashbill.pl, infolinia: +48 32 438 45 00,
 - b. Payments Lab sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, e-mail: info@dpay.pl, infolinia: +48 22 207 20 47.
6. Po opłaceniu Usługi, Usługobiorca traci możliwość odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dn. 30 maja 2014r.

7. Okres jednego miesiąca ustalany jest na 30 dni kalendarzowych.
8. Wszelkie rozliczenia między Stronami następują w walucie PLN (polski złoty).
9. Usługodawca przyjmuje reklamacje za pomocą form wymienionych w rozdziale §1 pkt.

§5 Dane osobowe

1. Usługodawca jako administrator danych informuje iż:
 - a. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu świadczenia Usługi,
 - b. Usługobiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
 - c. Usługobiorca posiada prawo do wniesienia skargi do UODO gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Usługobiorcy narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§6 Rozwiązanie umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę zasad regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Usługodawca w dowolnym momencie może rozwiązać umowę bez podania przyczyny w trybie natychmiastowym.
3. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę w każdym momencie świadczonej usługi.
4. W przypadku nie uregulowania należności wobec Usługodawcy przez Usługobiorcę, umowa między Usługodawcą a Usługobiorcą zostaje automatycznie rozwiązana w trybie natychmiastowym za porozumieniem stron.

§7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 28.02.2022 r.
2. Niniejszy dokument jest zgodny z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksem Cywilnym.
3. Złożenie zamówienia oraz dokonanie wpłaty jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków niniejszego regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu a każda jego zmiana obowiązuje w momencie jej publikacji.
5. Usługodawca postara się przekazać informacje o zmianach w niniejszym dokumencie w najwcześniejszym możliwym terminie przed wdrożeniem dokumentu w życie.